



PREFEITURA DE
Cidelândia
Cuidando do futuro da nossa gente



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**PREFEITURA MUNICIPAL DE
CIDELÂNDIA – MA**



SUMÁRIO

1. Dados Institucionais
2. Autoridades Municipais
3. Estrutura Administrativa
4. Serviços ao Cidadão
5. Serviços para Empresas e Contribuintes
6. Atendimentos Especiais
7. Locais de Atendimento
8. Canais de Comunicação
9. Prazos e Informações
10. Requisitos para Atendimento



1. DADOS INSTITUCIONAIS

- **Endereço:** Av. Senador La Roque, s/n – Centro – Cidelândia/MA – CEP 65.921-000 (cidelandia.ma.gov.br, cidelandia.ma.gov.br)
- **CNPJ:** 01.610.134/0001-97 (cidelandia.ma.gov.br)
- **Telefone:** (99) 99644-0226 (corpo geral), WhatsApp: (99) 8805-4715
- **Horário de atendimento:** Segunda a sexta, das 08h às 14h (cidelandia.ma.gov.br)
- **Site Oficial:** cidelandia.ma.gov.br

2. AUTORIDADES MUNICIPAIS

- **Prefeito:** Eustáquio Sampaio (cidelandia.ma.gov.br)
- **Vice-prefeito:** Maxwell Oliveira (cidelandia.ma.gov.br)

3. ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Chefe de Gabinete

- **Francisco Batista do Nascimento** – Coordenação da comunicação, atos oficiais e atendimento ao público (cidelandia.ma.gov.br)

Secretarias Principais

Veja os titulares e atribuições:

- **Educação:** Ivan Antunes Caldeira (cidelandia.ma.gov.br)
- **Desenvolvimento Social:** Patrícia Souza Vargas Sampaio (cidelandia.ma.gov.br)
- **Administração e Finanças:** Chrosthof Vargas Sampaio (cidelandia.ma.gov.br)
- **Agricultura:** Luiz Gonzaga Santos
- **Meio Ambiente:** Evanildo Alves de Lima (cidelandia.ma.gov.br)
- Outros órgãos: Saúde, Infraestrutura, Cultura, etc. – listagem completa disponível no site institucional (cidelandia.ma.gov.br)

4. SERVIÇOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** acesso a receitas, despesas, contratos e licitações (cidelandia.ma.gov.br)
- **e-SIC / Ouvidoria / Fale Conosco:** solicitações e registro de manifestações diretamente no portal oficial
- **Diário Oficial Eletrônico:** publicações normativas e administrativas (cidelandia.ma.gov.br)
- **Programas de Saúde e Cultura:** atendimento via UBS e Hospital Municipal
- **Serviços municipais:** contracheque, cadastro cultural, orçamento participativo

5. SERVIÇOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor (MEI)**
- **Nota Fiscal Eletrônica**
- **Licitações e Editais** (ex.: pregão 12/2025)
- **Consulta de Contra-cheque**
- **Webmail Corporativo**

6. ATENDIMENTOS ESPECIAIS

- **e-SIC:** prazo de resposta em até 20 dias úteis (prorrogável)
- Alguns serviços (saúde, atendimento social) exigem agendamento prévio

7. LOCAIS DE ATENDIMENTO

- **Prefeitura Municipal**
 - Av. Sen. La Roque, s/n – Centro
 - Atendimento: segunda a sexta, 08h–14h
- **Hospital Municipal Maria Alves Feitosa e Centro de Saúde Josias Mendes** – informações no portal institucional sobre horários e serviços

8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Telefone:** (99) 99644-0226
- **WhatsApp:** (99) 8805-4715



- **E-mail (Ouvidoria):** faleconosco@cidelandia.ma.gov.br (cidelandia.ma.gov.br, cidelandia.ma.gov.br)
- **Site:** cidelandia.ma.gov.br

9. PRAZOS E INFORMAÇÕES

- **e-SIC:** até 20 dias úteis (podendo ser prorrogado)
- **Emissão de documentos / certidões:** imediata ou conforme análise
- **Licenças e alvarás:** prazos variáveis
- **Serviços digitais:** disponíveis 24h
- **Serviços de saúde:** funcionamento conforme escala médica local

10. REQUISITOS PARA ATENDIMENTO

Documentação Básica

- Documento com foto (RG, CNH, etc.)
- CPF

Abertura de MEI

- Dados pessoais, endereço
- Título de eleitor ou declaração de IR
- Consulta de viabilidade

Alvarás / Licenças

- Projeto (quando exigido)
- Certidão de uso do solo
- Comprovação de situação fiscal

Serviços de Saúde

- Cartão do SUS, documento com foto
- Agendamento, se necessário

Ouvidoria / e-SIC

- Nome, CPF/e-mail, descrição clara da demanda
- Anexos opcionais (print, documentos, etc)